

Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

ATGSP — система расчёта логистической себестоимости картриджей. Версия 1.2.11

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

Программное обеспечение «ATGSP — Система расчёта логистической себестоимости картриджей для печатающей техники».

Правообладатель: ООО «АТГ СП» (ИНН 9710126501)

Версия: 1.2.11

6. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка и модернизация программного обеспечения ATGSP осуществляются российской коммерческой организацией ООО «АТГ СП» (ИНН 9710126501) на основании заключаемых договоров.

Формат и объём технической поддержки (время реакции, каналы обращения, условия обновления версий) фиксируются в договоре и/или соглашении об уровне сервиса (SLA) с конкретным заказчиком.